

# Styrets Årsberetning 2023



**IT SERVICE MANAGEMENT FORUM NORGE**

Org nr. 985 833 249

Styrets fungerende leder:

Øystein Tengren Hansen

## 1. Virksomhetens art og hvor denne drives

Service Management Forumet (itSMF) er en verdensomspennende, internasjonalt frittstående organisasjon som arbeider for å fremme Service Management. Service Management som fagfelt handler om styring av IT-tjenester. Fagfeltet er nå i en rivende utvikling, med en overgang til smidige prinsipper og raske leveranser. Vårt mantra er at IT skal skape verdi.

## 2. Styrets medlemmer og roller

Øystein Tengren Hansen (Leder)

Jonas Kvalheim (Styremedlem)

Silje Maria Løw (Styremedlem)

Magne Engen (Styremedlem)

Benedicte Fjellanger (Styremedlem)

Therese Duedahl (Styremedlem)

Signe-Marie Hernes Bjerke (Styremedlem)

Nils Petter Heramb Fjeld (Varamedlem)

Anne Cathrine Lie-Mcewan (Varamedlem)

## 3. Rettvisende oversikt over utviklingen, resultat og stilling

Det økonomiske resultatene for 2023 viser et årsresultat på NOK -194 175 i underskudd, og en mindre svekking av egenkapitalen.

Der ble som besluttet i 2022 ikke avholdt årlig konferanse i 2023, da dette ble for tett på konferansen i november 2022.

Neste konferanse blir 6-8. mars 2024, og har igjen fått navnet «Wake me up! IT for en bærekraftig fremtid». Tema er «bærekraftig digitalisering», med budskap om at IT-tjenestene ikke bare må skape verdi for kunder, men og for planeten. Det har i løpet av høsten blitt lagt ned et stort arbeid i forbindelse

med forberedelser og markedsføring av konferansen. Leder for konferansen er Signe-Marie Hernes Bjerke.

Medlemsinntektene for 2023 var på NOK 439 000.

Etter ordinær generalforsamling juni 2023 ble Øystein Tengren Hansen satt inn som interim styreleder, og ble valgt til styreleder sammen med nytt styre august 2023.

Styret har sagt opp avtalen om regnskapstjenester fra Azets. Ny avtale om regnskapstjenester er inngått med OrgService AS, som vil føre regnskap for 2024.

Som en oppfølging av årlige konferansen 2022 ble det i startet en podcast-serie finansiert av itSMF som vi håper skal gi medlemmene verdi og skape bevissthet rundt både itSMF og fagfeltet. Vi har også fått opprettet et arkiv med opptak av foredrag fra itSMF-konferanser, som er tilgjengelig på konferanse-websiden.

#### 4. Fortsatt drift

Forutsetningene om fortsatt drift er til stede. Egenkapitalen i organisasjonen er på rundt 2,3 millioner. Nåværende egenkapital er nødvendig som økonomisk sikring for fremtidige konferanser, arrangementer og drift. Tiltak som bør gjøres i kommende år for å sikre fremtidig drift er:

- Sørge for god kontroll med driftskostnader og budsjett.
- Vurdere form og størrelse på årlig konferanse
- Legge til rette for mer aktivitet og flere medlemsmøter i lokalavdelingene
- Holde organisasjonen relevant innen fagfelt som er i rask endring
- Skape synlighet og engasjement rundt itSMF
- Utforske flere måter å skape medlemsverdi på.

## 5. Arrangementer

Det er besluttet å ikke avholde konferanse i 2023 grunnet kort tid mellom konferansen november 2022 og mars 2023.

## 6. Lokallagene

Der var ikke arrangementer i regi av lokallag i 2023. Der er et aktivt lokallag for Østlandet som planlegger medlemsmøter i 2024.

## 7. Medlemmer

Antall betalende medlemmer i 2023 er noe redusert og var:

23 bedrift

17 bedrift pluss

2 leverandør pluss

6 leverandør

23 personlige medlemmer

## 8. Administrative tjenester og revisjon

Administrative tjenester ble i 2023 kjøpt av OrgService AS.

Regnskapet utføres av Azets.

itSMF Norge har iht. Regnskapsloven revisjonsplikt. Revisor er Hanne Cathrine Strømberg fra Christiania Revision.

## 9. Økonomi - regnskap

Se vedlegg, itSMF Økonomi Regnskap 2023

## Signaturer

*Øystein Tengren Hansen*  
Øystein Tengren Hansen (Feb 16, 2024 13:12 GMT+1)

*Magne Engen*  
Magne Engen (Feb 16, 2024 16:45 GMT+1)

*Silje Maria Løv*  
Silje Maria Løv (Feb 16, 2024 12:41 GMT+1)

*Signe-Marie Hernes Bjerke*  
Signe-Marie Hernes Bjerke (Feb 16, 2024 16:29 GMT+1)

*Jonas Kvalheim*  
Jonas Kvalheim (Feb 16, 2024 13:32 GMT+1)

*Nils Petter Heramb Fjeld*  
Nils Petter Heramb Fjeld (Feb 16, 2024 16:28 GMT+1)

*Benedict Ellanger*  
Benedict Ellanger (Feb 16, 2024 16:22 GMT+1)

*Anne Cathrine Lie-Mcewan*  
Anne Cathrine Lie-Mcewan (Feb 16, 2024 15:41 GMT+1)

*Therese Duedahl*  
Therese Duedahl (Feb 16, 2024 16:31 GMT+1)