itSMF Norge, årsberetning 2019

**Årsberetning 2019**

**itSMF Norge**

**IT SERVICE MANAGEMENT FORUM NORGE**

Org nr. 985 833 249

Styrets leder:

Øystein Tengren Hansen

# Virksomhetens art og hvor denne drives

Service management Forumet (itSMF) er en verdensomspennende, internasjonalt anerkjent, frittstående organisasjon som arbeider for å fremme Service Management. Service Management som fagfelt handler om styring av kvalitet for tjenester. Vårt mantra er at Service Management skal skape verdi for kundene.

# Styrets medlemmer og roller

Øystein Tengren Hansen ( Leder)

Jan-Helge Christiansen ( Økonomi )

Odd Einar Aamot-Skeidsvoll ( Økonomi )

Heidi Høiskar ( Konferanse )

Annette Grue ( Kommunikasjon )

Leo Gasnier (Lokallagskontakt )

Carl Erik Engebakken ( Kommunikasjonsansvarlig )

Susan Helana Ørjansen ( Varamedlem )

Vidar Gamlem ( Varamedlem )

# Rettvisende oversikt over utviklingen, resultat og stilling

Positivt økonomisk resultat for 2019. Hovedpunkter for det positive resultatet:

-Videreførte fokuset på kostnader.

-Konferansekomiteen klarte å håndtere itSMF-konferansen på Gardermoen innenfor avtalte budsjettrammer.

-Mindre aktivitet på kostnadsdrivende aktiviteter.

-Midlene som i budsjettet var satt av til moderniseringstiltak ble i mindre grad benyttet.

## Punkter å merke seg

Leverandøren av administrative tjenester (Den norske dataforening) har i 2019 byttet ut leverandør og løsning for medlemsregister, og leverandør og system for økonomiske tjenester. itSMF Norge valgte å følge Dataforeningen og har gjort de samme byttene. Dette byttet har vært smertefullt, og vi har i 2019 hatt et år hvor det ikke har vært mulig å ha ønsket kontroll og innsyn i den økonomiske utviklingen gjennom året. Det er jobbet aktivt overfor Dataforeningen for å forbedre dette gjennom året.

I tillegg er websiden (itsmf.no) byttet ut, og vi har nå en løsning som vi i lang større grad kan håndtere selv, uten hjelp fra leverandører.

Medlemsinntektene er noe sviktende. Men det et noe økning i antall medlemmer.

Driftsutgiftene er økt. Dette skyldes at vi nå betaler for medlemssystemer som vi før har hatt gratis vis Dataforeningen, samt administrative utgifter knyttet byttet.

Det økonomiske resultatet for den årlige itSMF-konferansen i 2019 ble i samme størrelsesorden som i 2018. Dette skyldes god styring av komiteen, og at antall deltagere passerte den kritiske massen.

Egenkapitalen har styrket seg noe. Men der har vært feilutbetaling, sent innkommet momsrefusjon og økning utestående fordringer som har påvirket saldo på bankkonto negativt.

Hovedtallene i økonomien:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2018** |
| Driftsinntekter | 4.073.908 | 4.099.635 |
| Driftsutgifter | 3.890.704 | 3.703.043 |
| Driftsresultat | 183.204 | 396.592 |
|  |  |  |
| Sum egenkapital | 3.724.398 | 3.526.295 |

# Fortsatt drift

Forutsetningene om fortsatt drift er til stede. Det er viktig at man fortsatt arbeider med å beskytte egenkapitalen i organisasjonen. Nåværende egenkapital er nødvendig som økonomisk sikring for fremtidige konferanser, arrangementer og drift. Tiltak som bør gjøres i kommende år for å sikre fremtidig drift er:

* fortsatt rydde i medlemsregisteret
* kommunikasjon og involvering av medlemmer og deltakere
* markedsstyrt årlig konferanse etter prinsippet “no profit and no loss”
* fortsette arbeidet med å styrke lokallagene med lokalt engasjement
* øke antall medlemmer og deltakerne på den årlige konferansen
* ferdigstille ny medlemsmodell
* se på nye mulige inntektsmodeller
* økonomisk oppfølging og styring for å sikre egenkapitalen

# Arrangementer

Det har vært arrangert 4 møter i lokallag med godt oppmøte.

itSMF Rogaland:

* Bestillerkompetanse - Vår 2019
* ITIL 4 - Førjulstreff November 2019

itSMF Østlandet:

* ITIL 4 - Høsttreff Oktober 2019
* SOLVE workshop - Førjulstreff Desember 2019

# Lokallagene

Det er aktivitet i lokallag i Oslo og Stavanger.

Lokallag i Nord har hatt møter under planlegging.

# Medlemmer

Antall betalende medlemmer har siden toppåret 2010 vært synkende og utgjør i dag 154 medlemsbedrifter / enkeltpersoner, mot 129 sist år.

I toppåret 2010 var det 287 medlemmer.

# Administrative tjenester og revisjon

Administrative tjenester kjøpes av Den norske dataforening.

Regnskapet utføres av Azets.

itSMF Norge har iht. Regnskapsloven revisjonsplikt. Revisor er Hanne Cathrine Strømberg fra Christiania-Revision.

# Økonomi - regnskap

Se vedlegg, itSMF Økonomi Regnskap 2019

# Signatur

|  |  |
| --- | --- |
| **Øystein Tengren Hansen ( Leder)**  | **Jan-Helge Christiansen**  |
| **Odd Einar Aamot-Skeidsvoll**  | **Heidi Høiskar**  |
| **Annette Grue**  | **Carl Erik Engebakken**  |
| **Leo Gasnier**  | **Susan Helana Ørjansen (Varamedlem)** |
| **Vidar Gamlem ( Varamedlem)** |  |